

2021年度  
(令和3年度)

## 事業計画書

# 令和3(2021)年度事業計画書

自 令和3(2021)年4月 1日

至 令和4(2022)年3月31日

## I 事業活動方針

公益財団法人設立の趣旨に則り、健全で安定した財団運営と墓地管理事業の円滑な推進に努めるとともに、県民の皆様には低廉で良質な墓地の提供を継続的に行い、県民の墓地需要に応え、もって地域の福祉の向上に寄与いたします。

また、霊園事業を運営する法人としてコンプライアンスを重視した業務執行に努め、利用者からの信頼や他の霊園の模範となるよう運営していきます。

昨今、霊園を取り巻く環境は、団塊の世代全てが2025年には後期高齢者の年齢に達することから墓地需要は高まる一方、少子化による承継者不在、葬送に対する考え方・墓地観・死生観の多様化、新規需要を巡る競争の激化、老朽化しつつある施設の修繕、改修のための積立などにより、年々厳しいものになりつつあります。加えて、昨年来、新型コロナウイルス感染症が蔓延し、国民の社会生活や経済活動に対して大きな影響が出ています。

財団においても、経営上の大きな課題になると認識していた国民意識の変化に伴う墓地販売実績の長期低落傾向に加えて、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための自粛行動により、収入の大幅な落ち込みが表面化し経営を圧迫しています。

このような状況を踏まえ、令和3(2021)年度の事業活動に当たっては、利用者サービスの水準を維持しながら支出の節減に取り組み、収入に見合った支出予算を策定して収支の均衡を図ってまいります。そして、緊縮型予算の中でも次の事項について重点的に取組み、公益性の確保とその継続性の維持、さらに健全で安定的な経営の維持に向けて取り組むことを基本方針とします。

- 1 相模メモリアルパーク（愛川町）
  - ・ 利用者の需要に対応した墓地販売
  - ・ 長期修繕・改修計画に基づく事業への取り組み
  - ・ 無縁墳墓の整理
  
- 2 湘南森林霊園（秦野市）
  - ・ 営業開始4年目に係る積極的な経営の推進

## II 事業計画

- 1 相模メモリアルパーク（愛川町）
  - (1) 墓地提供事業

当園の墓地需要に関する近年の動向としては、核家族化や少子高齢化により、お墓を幾世代にわたって維持していくという考え方から、一代限りの墓地使用という傾向が多く見受けられるようになってきています。

墓地需要者の多様性を考慮し、普通墓地、芝生墓地、グリーン墓地や低廉な1㎡墓地など通常の墓地の提供に併せて承継者のいないご家族の方のニーズに対応した壁墓地、合祀墓及び合葬式墳墓「やすらぎの苑」を提供してまいります。

さらに、少子化等により承継者が不在で一般的な墳墓の購入を躊躇されている方のニーズに応える新たな選択肢として、令和2(2020)年度に湘南森林霊園で販売を開始した「期限付き墳墓」を相模メモリアルパークにも設けることとし、令和3年度早々に規程を制定して販売を開始いたします。

なお、普通墓地等の令和3年度の提供予定面積は、普通墓地販売実績の長期低落傾向等を踏まえ、211㎡を予定しております。なお、この数値は令和2年度当初予算の6割程度です。

## (2) 墓地等の維持管理事業

### ア 霊園環境整備

墓地の保全管理については、霊園全体の環境保全を重視し、花と緑が織りなす公園墓地として、グリーン墓域・芝生型墓域・和型墓域のそれぞれの特性を生かして、常に墓域の清潔感が保たれるよう霊園の管理に努めてまいります。また、霊園設備の不具合の発生に対しては、適時メンテナンスを実施してまいります。

### イ 霊園管理料徴収事務

管理料は、霊園の健全な運営と霊園の永続性を支える大事な資金でありますので、管理料滞納者に対して定期的に電話や手紙での督促を実施し、また、墓参時に滞納者に周知できるよう墓地に立札を建てるなどの対応をしてまいります。

また、利用者へは、引き続き、自動引き落としへの切替えをお願いしてまいります。

### ウ 預り保証金返済事務

預り保証金を墓地永代使用料に充当していく事務で、未処理となっているものの解決に向けて引き続き努力してまいります。

## (3) 墓地附帯施設等の管理運営事業

### ア 納骨の受入れ

納骨は、遺骨がご家族のお手許から離れ、お墓に埋蔵されるという一連の葬儀の中でも重要な儀式でありますので、厳粛な業務の進行に努めてまいります。

### イ 斎場、会席室の提供

墓地使用者及び墓参者、来園者に対して、行き届いたサービスの提供に努めます。特に新型コロナウイルス感染症防止対策として、会食時の飛沫感染を防ぐためアクリル仕切板を設置したなどの取組状況をお伝えし、安心してご利用いただける環境を整備していることをアピールしてまいります。

齋場 2 室、会席室（洋室 5 室）等の建物の管理は、定期的な厨房器具の衛生管理を徹底して行うとともに、防災器具を初めとした施設、設備の点検を実施いたします。

#### ウ 法事、塔婆等の紹介

法事における利用者の利便に供するため、僧侶や神官の紹介、塔婆申込みの受付や葬儀においての寺社紹介、会食室でのお食事の紹介を行うことといたします。

#### エ 墓石及び供花等の販売委託

墓石、供花（花・柗・しきみ）等の販売を指定墓石工事業者に引き続き委託いたします。

### (4) 長期修繕・改修計画に基づく事業への取組

昭和 3 9 (1964) 年の墓地造成後 5 0 年余が経過し、擁壁や樹木などの経年劣化、建築物の経年劣化や諸設備の不具合に伴う支障が散見され、擁壁などの基盤の再整備や建築物の修繕や建て替えに加え、サービス機能の向上を図る必要もあることから、平成 2 8 (2016) 年に今後の 7 0 年後を見据えた長期修繕・改修計画を策定しました。厳しい経営状況下ですがこの計画に基づいて必要な資金を着実に積み立てられるよう、収益の確保に努力してまいります。

なお、令和 3 年度は本計画に基づく工事の実施予定はありませんが、この計画にないものでも、緊急対応が必要なものについては、適宜、適切に修繕を実施してまいります。

### (5) 無縁墳墓の整理

管理料の長期滞納や使用区画の清掃等の管理がされていない明らかな無縁墳墓について、墓埋法施行規則の規定に基づいて改葬の手続きにより整理を続けてまいります。

## 2 湘南森林霊園（秦野市）

### (1) 積極的な営業の推進と知名度向上に向けた取組

営業開始4年目、通年営業3年目を迎えることから、「湘南森林霊園の経営方針」に従い、より積極的な営業を行ってまいります。特に、湘南森林霊園の知名度を上げる必要があることから、人口動態を踏まえた重点販売地域を設定するなど、より多面的な広報、広告宣伝を行ってまいります。

### (2) 「永代供養墓」の積極的な営業展開

「永代供養墓」については、墓地購入希望者の多様なニーズを踏まえて合祀墓、合葬墓、家族墓地（2体用及び4体用）及び期限付き墳墓（基本20年間）の提供を引き続き行ってまいります。多種にわたる永代供養墓の特長にご理解をいただきながら、より積極的な営業を展開してまいります。

### (3) S P C委託業務の適切な監督と督励

S P Cに委託している霊園の運營業務及び維持管理業務について、その執行に遺漏のないように監督、督励してまいります。同じく事業委託しております霊園の各種サービス事業についても、新型コロナウイルス感染症防止対策に取り組み、安心して利用していただける環境を整えていることをアピールしつつ、墓地使用者のニーズに合わせた良質なサービスが提供されるように監督、督励してまいります。